

# Conditions Générales de Vente

Le consommateur peut sauvegarder et imprimer les présentes conditions générales. Kleor se réserve le droit de les modifier à tout moment. Dans ce cas, les conditions générales applicables seront celles en vigueur lors de la commande par le consommateur.

## 1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par Kleor.

## 2. Documents Contractuels

Les documents contractuels, présentés par ordre hiérarchique croissant, sont :

- les présentes conditions générales
- la page de commande

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans des documents de rangs différents, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

## 3. Entrée en Vigueur et Durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur dès la validation de la commande par le consommateur. Elles sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par Kleor.

## **4. Informations sur les Produits**

Kleor présente sur son site Web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires permettant de respecter l'article L. 111-1 du Code de la Consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la commande les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

## **5. Prix**

Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de la commande par le consommateur. Lorsque la T.V.A. est applicable, les prix tiennent compte du taux de T.V.A. applicable au jour de la commande.

## **6. Modes de Paiement**

Le paiement s'effectue via [PayPal](#), par carte bancaire ou compte PayPal. Le consommateur garantit Kleor qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui lors de la validation de la commande. Kleor se réserve le droit de suspendre toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

## **7. Commande et Modalités de Livraison**

Immédiatement après sa commande et dans un délai maximal de 15 minutes, le consommateur recevra, à l'adresse e-mail qu'il aura indiquée dans le formulaire de commande, un e-mail de confirmation contenant un lien lui permettant de télécharger le produit qu'il a commandé. Ce produit se présentera sous la forme d'un fichier PDF ou ZIP.

## **8. Preuves de la Transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Kleor dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des commandes est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **9. Garantie de Remboursement/Droit de Rétractation**

Tous les produits de Kleor, à l'exception des services de maintenance de site, sont livrés avec une garantie de remboursement de 15 jours, sauf si le consommateur a bénéficié d'une période d'essai gratuit de 15 jours ou plus pour le produit qu'il a commandé. Si le consommateur n'est pas satisfait d'un produit qu'il a commandé, il dispose de 15 jours après la commande de ce produit pour en obtenir le remboursement. Pour cela, il lui suffit de désinstaller le produit de son site et de [contacter Kleor](#) qui le remboursera au plus tard dans un délai de 30 jours.

## **10. Informatique et Libertés**

Les informations demandées au consommateur sont nécessaires au traitement de sa commande. Elles ne seront jamais divulguées, vendues ou louées à un tiers.

Conformément à la loi N° 78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi du 6 août 2004) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le consommateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant. Pour exercer ce droit, il lui suffit de [contacter Kleor](#).

## **11. Force Majeure**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans

la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Seront considérés comme cas fortuits ou forces majeures tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les 10 jours suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de 30 jours, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à 30 jours, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

## **12. Non Renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **13. Non Validation Partielle**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

## **14. Loi Applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à Kleor pour obtenir une solution amiable.